

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for Vilea ApS Cvr nr.: 43126563 samt Vilea shop

Generelt

Betingelserne udgør sammen med Vilea's tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om vilea's salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til køberen ("Aftalegrundlaget"). Køberens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Vilea udgør ikke en del af aftalegrundlaget.

Tilbud afgivet af Vilea er bindende i 8 dage, mellemsalg forbeholdt, med mindre andet er skriftligt angivet. Bindende aftale mellem Vilea og køber er indgået, når køber inden ovennævnte frist har fremsendt skriftlig accept i overensstemmelse med det af vilea afgivne tilbud.

Såfremt køber alene accepterer det af Vilea afgivne tilbud mundtligt inden for ovennævnte frist, er Vilea og køber enige om, at bindende aftale først er indgået mellem parterne, når køber har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra Vilea, og med det indhold denne har, med mindre køber inden 3 dage efter ordrebekræftelsens modtagelse fremsætter skriftlig indsigelse over for denne.

Hvis Vilea's bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med køberens ordre eller Aftalegrundlaget, og køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal køber meddele det til Vilea's skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er køber bundet af ordrebekræftelsen.

Specifikationer på hjemmesider, i brochurer, brugsanvisninger, prislister m.m. er ikke bindende for konkrete tilbud/ordrebekræftelser, men er alene vejledende og kan når som helst ændres af Vilea

Vilea kan ikke garantere at brugervejledninger og teknisk dokumentation forefindes på dansk.

Prøver betragtes som typeprøver, og Vilea påtager sig intet ansvar for, at leverede varer er i nøje overensstemmelse hermed.

Bistand ydet af Vilea til køber eller tredjemand med hensyn til teknisk rådgivning, mængdeberegninger, korrekt brug og behandling af produkter er, med mindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt, en vederlagsfri serviceydelse, for hvilken Vilea ikke kan drages til ansvar.

Køber må sikre sig at have modtaget fornødne vejledninger med hensyn til købte varers rette brug, oplagring og vedligeholdelse m.v. Savnes vejledning, må denne straks indhentes hos Vilea

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende materiellet eller fremstillingen heraf, som før eller efter aftales indgåelse overlades fra Vilea til køber eller tredjemand, tilhører Vilea, med mindre andet er aftalt skriftligt. Modtagne tegninger, tekniske dokumenter eller anden teknisk information kan ikke uden skriftligt samtykke fra Vilea anvendes til andre formål end montering, igangsætning, drift og vedligeholdelse af materialet. Uden samtykke fra Vilea må det nævnte materiale ikke herudover anvendes, kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab.

For kunder med kreditforhold gøres der opmærksom på, at Vilea

løbende opdaterer kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer.

Priser

Alle leveringer sker, med mindre anden aftale foreligger, til de på leveringsdagen gældende priser. Angivne priser er ekskl. moms ab lager. Er de på leveringsdagen gældende priser højere end de på aftaletidspunktet gældende, kan køber frigøre sig fra aftalen, såfremt køber reklamerer over prisen inden 3 hverdage fra fakturaens modtagelse. Senere reklamation kan ikke ske. Køber kan ikke reklamere over prisstigninger, som skyldes omkostningsstigninger fremkaldt af øgede eller ændrede told- og afgiftssatser, myndighedsindgreb, valutakursændringer, fragtrater, prisforhøjelser fra leverandør, eller ekstraordinære vareprisstigninger i Danmark eller udland, hvis de nævnte prisstigninger indtræffer efter indgåelsen af bindende aftale mellem parterne. På faktura tilføjes Miljø- & Energitillæg.

Betaling

Vilea betalingsbetingelser er 14 dage netto kontant fra fakturadato, med mindre andet er skriftligt aftalt i samhandelsaftale, tilbud eller ordrebekræftelse. Såfremt betalinger ikke er Vilea i hænde senest 5 hverdage efter, pålægges et rykkergebyr på 100 kr. Dette gælder også i tilfælde, hvor der måtte være indrømmet kredit.

Overskridelse af de anførte betalingsbetingelser medfører pligt til at betale rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb inkl. påløbne renter. Ethvert modtaget beløb dækker forlods morarenter og derefter hovedstol af gælden til Vilea med afskrivning på ældste fakturaer først.

Ejendomsforbehold

Vilea forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil fuld og hel betaling har fundet sted og kan altid hentes hjem hvis faktura ikke er helt betalt.

Levering

Levering sker fra lager for købers regning og risiko, med mindre andet er skriftligt aftalt.

Fragtfrie leveringer sker til købers adresse eller på det af køber anviste sted i Danmark ekskl. Bomholm og småøer uden direkte broforbindelse. Ved levering pr. bil leveres varerne uafæsset på fast vej så nær destination som efter befragters skøn er forsvarligt. Køber stiller mandskab og materiel til rådighed for aflæsning. Er aflæsning ikke afsluttet inden 1 time efter bilens ankomst til pladsen, debiteres overskydende tid til køber. Er der ingen til at modtage varene på leveringsstedet, kan Vilea enten for købers regning og risiko foranledige varerne aflæsset eller tage varerne med retur og afkræve returfragt samt lagerleje for opbevaringen og efterfølgende fragtomkostninger. I begge tilfælde henstår varerne for købers regning og risiko.

Forsinkelse

Oplyste leveringstider er omtrentlige. Hvis den angivne leveringstid overskrides med mere end 30 dage, er køber berettiget til at hæve aftalen. Ingen forsinkelse fra Vilea giver køber ret til at kræve skadeserstatning, ej heller i tilfælde hvor køber vælger at hæve aftalen, og dette gælder uanset forsinkelsens årsag og varighed.

Returnering ved salg til erhverv / B2B

Leverede varer tages ikke retur, med mindre der træffes udtrykkelig skriftlig aftale om returneringsret. Er returneringsret

aftalt, skal returnering ske fragtfrit til et af Vilea anvist sted. Kun ubrugte og ubeskadigede varer i original og intakt emballage tages retur*.

Reklamationer

Der ydes 1 års reklamationsret på produkter købt hos Vilea, der dækker fabriktionsfejl og materialefejl. Undtaget heraf er reservedele, der betegnes som sliddele. Reklamationsretten bortfalder ved fejl, som skyldes forhold forårsaget af kunden, uheld, misbrug af varen, forkert betjening, ringe vedligehold eller vold. F.eks. manglende rensning eller uhensigtsmæssige skorstensforhold. Reklamationsretten omfatter ikke montering og service.

Filter skal være originale filter fra leverandørens ellers bortfalder garantien

Der skal foreligges dokumentation for service udført af fagfolk regelmæssigt hvert år.

Ved levering påhviler det køber at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af de leverede varer. Kvittering på fragtbrev for varernes modtagelse uden forbehold eller anmærkning er bevis for, at disse ikke er behæftede med synlige mangler ved leveringen.

Konstateres derved undersøgelsen kvantitative eller kvalitative mangler, skal køber give Vilea skriftlig meddelelse herom inden 5 dage. Undlader køber dette, kan køber ikke senere påberåbe sig mangler, som er eller burde være opdaget ved undersøgelsen. Mangler, der ikke kunne opdages ved undersøgelsen, skal meddeles Vilea straks efter de konstateres, idet køber i modsat fald mister sin ret til at påberåbe sig sådanne skjulte mangler. Har køber ikke inden 1 år efter varens overgivelse til denne meddelt Vilea at køber vil påberåbe sig en skjult mangel, kan køber ikke senere gøre denne gældende, medmindre Vilea skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid.

Ved køb af byggematerialer er den ovennævnte 1 års frist forlænget til en frist på 5 år fra byggeriets aflevering, dog højst 6 år fra overgivelsen til køberen. Såfremt de leverede materialer skal monteres eller indgå i en montage, som ikke foretages af køber, skal køber sørge for, at materialerne gennemgås for mangler, inden montagen påbegyndes, idet mangels reklamation ikke kan finde sted, efter at montage er påbegyndt.

Ved køb af produkter, som tilsluttes andre produkter eller installationer, påhviler det køberen at tilsikre, at disse tilsluttede produkter eller installationer lever op til de specifikationer, der er angivet i Vilea manualer og/eller produktbeskrivelser. Såfremt det

ikke er tilfældet, bortfalder reklamationsretten.

Vilea afholder ikke omkostninger til udskiftning eller montage af produkter eller reservedele i tilfælde af reklamation.

Produktansvar

Vilea er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materialet er i købers besiddelse. Vilea er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen eller på produkter, hvori disse indgår. Vilea er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningskrav i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Vilea og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgift, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materialet.

I det omfang Vilea er erstatningsansvarlig som følge af produktansvar, kan Vilea under ingen omstændigheder blive erstatningsansvarlig for et større beløb end købesummen for de pågældende produkter.

Immaterielle rettigheder

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Vilea

Hvis leverede produkter eller reservedele kræver tredjeparts immaterielle rettigheder, kan Vilea for egen regning: (I) sikre køberen ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter eller reservedele, (II) ændre de krænkende produkter eller reservedele, så de ikke længere krænker, (III) erstatte de krænkende produkter eller reservedele med nogle, der ikke krænker, eller (IV) tilbagekøbe de krænkende produkter eller reservedele til den oprindelige nettokøbspris med fradrag af 25 % pr. år siden leveringen. Køberen har ikke andre rettigheder i anledning af produkters, reservedeles eller tilknyttede ydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

Force majeure

Vilea er kun ansvarlig for misligholdelse af kontrakten, såfremt misligholdelsen ikke skyldes force majeure.

Force majeure omfatter ethvert forhold, som hindrer opfyldelse af den mellem Vilea og kunden indgåede aftale, som Vilea ikke har kontrol over, herunder blandt andet krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, herunder strejker og lockout hos leverandører af råvarer, varer eller tjenesteydelser til Vilea samt hos Vilea, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af Vilea eller dennes leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksportforbud, leverandørers misligholdelse af kontrakter etc.

Vilea har i tilfælde af force majeure valget mellem 1: at annullere handlen eller en del af denne uden at Vilea derved bliver erstatningsansvarlig over for kunden, eller 2: at levere det aftalte produkt inden rimelig tid efter hindringen for aftalens opfyldelse er ophørt.

Tvister

Enhver uoverensstemmelse med reference til parternes aftale indgået på vilkår som ovenfor fastsat skal afgøres efter dansk ret og skal for underretssagers vedkommende indbringes for Retten i Odense og for landsretssagers vedkommende for Østre Landsret som aftalt værneting. Er byggeleveranceklausulen gældende for leveringen, kan tvister indbringes for voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.